

Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace



Vyhodnocení plánu činnosti organizace za rok 2020

OSTRAVA 2021

OSTRAVA!!!

Obsah

A.	Zabezpečení provozu.....	3
B.	Naplňování hlavních cílů organizace a podmínek zákona o soc. službách.....	6
C.	Lidské zdroje	10
D.	Zabezpečení vnitřního kontrolního systému organizace vč. plnění nápravných opatření.....	10

A. Zabezpečení provozu

A.1 Systém sdružených nákupů

pro obě služby

Organizace bude pokračovat v plnění projektu zřizovatele – Systém sdružených nákupů – zajišťovaného firmou Tenders Praha. Nadále plní funkci „vzorku“ v oblasti přidělených komodit nákupů – potraviny, drogerie a obalové materiály pro dalších 186 organizací MMO. Případná úspora bude použita ke krytí možných výpadků rozpočtu organizace.

T: 31. 12. 2020

Splněno.

Organizace již od 01.07.2020 neplní funkci vzorku na potraviny. Zůstává členem pracovní skupiny MMO.

A.2 Sanace zdiva centrální šatny zaměstnanců D1

pro obě služby

Organizace zajistí sanaci zdiva, kdy dochází k zatékání do prostor centrálních šaten umístěných v 1.PP budovy D1. Rozsah je již příliš velký a mohlo by dojít z hygienických důvodů k zakázání používání prostor KHS Ostrava. Organizace má zpracován rozpočet, jedná se o krytí z rozpočtu SMO – neinvestiční účelové prostředky (rozpočet 845 tis. Kč).

T:31.08.2020 NT:30.06.2021

Částečně splněno.

Organizace požádala o prodloužení termínu do 30.6.2021 a navýšení finančního objemu na tuto opravu. Jednalo se o změny, které vyšly najevo při výkopových pracích. Vše odsouhlaseno usnesením rady města č. 05282/RM1822/78 ze dne 24.11.2020. Základní práce jsou provedeny a čeká se na jarní finální práce – zhutnění zeminy podél budovy.

A.3 Výměna vybraných PC

pro obě služby

V průběhu roku provést výměnu počítačů s operačním systémem Windows 7. Tyto zastaralé počítače představují bezpečnostní riziko (Microsoft již tento operační systém nepodporuje). Akce bude financována z vlastních finančních prostředků (dále jen VFP). Předpokládaná cena 180 tis. Kč vč. DPH

T: 31.12.2020

Splněno.

Organizace se připojila k nákupu této komodity přes systém sdružených nákupů SMO (dále jen SSN) a pořídila tyto prostředky: 21 PC, 7 monitorů a 5 ks Switch – viz úkol A.4. Celková cena vč. DPH byla 432 tis. Kč a byl použit neinvestiční účelový příspěvek schválený usnesením rady města č. 04486/RM1822/66 ze dne 11.02.2020.

A.4 Výměna bezpečnostní brány v poč. síti

pro obě služby

V průběhu roku provést výměnu bezpečnostní brány a malých switchů v organizaci. Stávající brána již není od výrobce nadále podporována. Akce bude financována z VFP. Předpokládaná cena 35 tis Kč vč. DPH.

T: 31.12.2020

Splněno.

Organizace prostřednictvím SSN pořídila celkem 5 ks Switch v celkové hodnotě 13.582,25 Kč vč. DPH a 1 ks internetové brány UBNT UniFi Security Gateway PRO za 8 228,- Kč vč. DPH (pořízeno z VFP).

A.5 Zajištění protipožárních uzávěrů

pro službu DPS

Organizace zajistí na základě provedené revize odbornou firmou v roce 2018 provedení protipožárních uzávěrů v budově D2 – II etapa. Předběžné vyčíslení z roku 2018 dle revizní zprávy činí cca 320 tis. Kč bez DPH. Financování bude zajištěno z VFP nebo prostředků zřizovatele.

T: 30. 09. 2020 NT:30.06.2021

Nesplněno. Přesunuto na rok 2021.

Z důvodu Covidového období nemožnost provedení náročnějších stavebních úprav tohoto typu v budově D2.

Schváleno usnesením rady města č. 05282/RM1822/78 ze dne 24.11.2020.

A.6 Zajištění obnovy provozu rehabilitačního bazénu

pro obě služby

Organizace zajistila možnost napojení ohřívání vody z okruhu ÚT organizace. Bazén byl odborně zakonzervován, tak aby se dal zprovoznit. Tento úkol byl i doporučen rozborovou komisí hodnocení činnosti organizace. Provozní náklady budou navýšeny z největší části jen v podobě prostředků pro desinfekci bazénové vody a zajištění měsíčních revizí z KHS Ostrava. Náklady na znovu zprovoznění představují cca 200 tis. Kč za rok – **již zajištěno sponzorsky**. Další náklady budou kryty z výnosů roku 2020. Personální zabezpečení není třeba řešit, provede se jen reorganizace jejich práce. Energie se používají i dosud, jako vzduchotechnika, teplo, světlo – prostor je celoročně využíván klienty Dona suché masáže. Počítá se s provozem po dobu životnosti – cca 5 let. Díky tomu, že organizace má vlastního fyzioterapeuta, může klientům pomoci s uvolněním svalových spasmů, při odbourání bolesti a k celkové podpoře pohybového aparátu a tím navodit psychickou pohodu.

T: 31. 10. 2020

Nesplněno.

Úkol z důvodu covidního období pozastaven.

A.7 Navýšení úhrad klientů

Organizace navrhuje navýšit úhradu stravy klientům s účinností od 01. 03. 2020. Jedná se tedy o navýšení úhrady o 5,- Kč za den na navýšení cen potravin. S tímto souvisí příprava nových smluv s klienty (800 smluv). Úhradu za ubytování nebudeme navyšovat, jelikož u 1 LP a garsoniér jsme již druhým rokem na maximu platné vyhl. č. 505/2016.

T: 28. 02. 2020

Splněno.

A. 8 Povinný podíl osob se zdrav. postižením

Organizace je ze zákona č. 435/2004 Sb., § 81 odst. 5 a v souladu s vyhl. 518/2004 povinna dodržovat povinný podíl osob se zdrav. postižením na celkovém počtu zaměstnanců. V případě, že se tento podíl nesplňuje, bude nahrazen např. odběrem zboží nebo služeb od dodavatelů poskytujících náhradní plnění.

T: 31. 12. 2020

Splněno.

V organizaci byl ukončen pracovní poměr pracovnice se ZP, která nahrazovala 3 pracovní místa. Výpadek jsme pokryli odběrem zboží od firem poskytujících náhradní plnění.

A.9 Klimatizace prádelny – budova D1 (odsouhlaseno RMO – IÚP)

pro obě služby

Organizace vzhledem k měnícím se klimatickým podmínkám, typu používané rekuperace vzduchu roku výroby 2004 (dle projektu z let 2001–2003), se dnes tato vzduchotechnika jeví jako silně poddimenzovaná výměna vzduchu na tomto pracovišti, schází tedy klimatizační jednotky. Je zpracovaný předběžný rozpočet od firmy zabezpečující odborný servis. Jedná se o plné krytí z rozpočtu SMO (rozpočet 260 tis. Kč).

T: 30. 06. 2020 NT: 31.10.2020

Splněno.

Náhradní termín schválen usnesením rady města č. 04237/RM1822/63 ze dne 23.06.2020.

A.10 Klimatizace posledních pater budov D1 a D2(odsouhlaseno RMO – IÚP)

pro obě služby

Organizace zajistí přípravy na vybudování klimatizace, v druhém pololetí vyhlásí VZ na dodavatelskou firmu dle jednotlivých etap plnění. Jedná se o plné krytí z rozpočtu SMO dle KV (rozpočet 4.206 tis. Kč – rok 2020).

T: 2020-30.06.2022

Probíhá.

Organizace v 01/20 získala od KÚ MSK dotaci na zhotovení projektu.

A.11 Rekonstrukce podlahy varny – budova D1

pro obě služby

Organizace zajistí rekonstrukci podlahy, která již vykazuje za roky používání silným provozem varny, kdy se vaří denně 450 obědů, 250 snídaní a 250 večeří (desátky i svačinky) pro seniory naší organizace, zaměstnance a pro děti v naší pronajaté školce pro malé děti. Dochází k čím dál častějšímu zatékání přes spáry, praskliny kolem podlahových odpadových koryt, které jeví prvky netěsnosti. Voda protéká stropem do přízemí, kde jsou suché sklady potravin a pronajaté prostory externí firmě – bufet. Jedná se o plné krytí z rozpočtu SMO (rozpočet 500 tis. Kč).

T: 30.10.2020 NT: 30.06.2021

Nesplněno z důvodu covidní doby.

Náhradní termín schválen usnesením rady města č. 05282/RM1822/78 ze dne 24.11.2020.

A.12 Obnova postelí v organizaci

pro obě služby

Organizace zajistí pořízení 10 ks elektricky polohovatelných postelí dle schválených investičních účelových prostředků, tyto finanční prostředky jsou z úspory za malování v roce 2019 a převod je schválen RMO závěrem roku 2019 ve finanční výši 464 tis. Kč jako IÚP.

T: 31. 03. 2020 NT: 30.06.2021

Nesplněno – přesun na rok 2021 (covid).

Náhradní termín schválen usnesením rady města č. 05282/RM1822/78 ze dne 24.11.2020.

A.13 Opravy kovových konstrukcí D1 a D2

pro obě služby

Organizace zajistí studii oprav (údržby) – nátěrů všech venkovních únikových schodišť organizace a kovových konstrukcí (balkónů, zábradlí, nosných konstrukcí) dle schváleného kapitálového výhledu SMO na rok 2021-2023. Finanční objem je v celkové výši 200 tis. Kč z vlastních zdrojů.

T: 31. 12. 2020

Nesplněno – přesun na rok 2021 (covid).

A.14 Obnova jednotlivých druhů vybavení

pro obě služby

Organizace zpracuje seznam možných generálních oprav v organizaci, oprav přístrojové techniky a jednotlivých vybavení strojů za všechny provozovny organizace (např. obnova signalizační techniky – doporučení inspekce kvality MPSV)

T: 31. 12. 2020

Splněno.

A.15 Výměna ležatých rozvodů budova D1

pro obě služby

Organizace zajistí nutnou výměnu ležatých rozvodů v budově D1 – dilatační celky C (1.NP-5.NP), které bude navazovat na chemizaci vody z důvodu výskytu legionely na základě zjištění KHS Ostrava závěrem roku 2019. Bylo konstatováno, že je již nedostačující provádění přehřívání potrubí teplé vody. Organizace plní krizová opatření dle doporučení odborné firmy a společně zpracovávají návrh na chemizaci vody pro obě budovy. Počáteční investice bude financována pomocí energetika města z FP zřizovatele nebo z VFP. Rovněž zpracuje etapizaci výměny všech ležatých rozvodů, z důvodu jejich hraniční životnosti – spolupráce s energetikem města.

T: 31. 08. 2020

Splněno částečně-covid.

Organizace zajistila postup pro jednotlivé etapy, příprava zapojení chemizace vody. V závěru roku jsme obdrželi sponzorský dar na tuto akci ve výši 118.809,- Kč.

B. Naplňování hlavních cílů organizace a podmínek zákona o soc. službách

B.1 Příprava změny organizace práce

pro obě služby

Organizace zahájí přípravy na organizační změnu, která bude spočívat: ve změně organizační struktury spojené se změnou organizace práce, kdy bude pro každou budovu vedoucí 5 pobytových pater, tedy pro budovu D1 a D2 s jednou vedoucí s možností kombinovaného vzdělání (sociálně – zdravotní) s účinností od 01.01.2021. Organizace musí případně projednat organizační změny s odborovou organizací.

T: 15. 10. 2020

Splněno.

Organizace má tuto změnu projednanou s odvětvovým odborem a schválenou usnesením rady města č.05039/RM1822/73 dne 13.10.2020. Z důvodu doby covidní došlo k projednání s odborovou organizací v lednu 2021. Organizace nyní připravuje personální náležitosti k vlastnímu zahájení dle nového uspořádání nejpozději k 1.4.2021.

B.2 Zabezpečení pokračování vzdělávání

pro obě služby

Organizace bude nadále zabezpečovat vzdělávání zaměstnanců v modelu péče dle EBIN na dalším pobytovém patře SS DZR. Organizace rovněž bude zajišťovat, tak jako každoročně povinné vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., zajištění navýšení supervizí pro zaměstnance, s návazností na témata Syndrom, vyhoření, komunikace... Noví zaměstnanci budou proškolení v Individuálním plánování s klientem. Financování proběhne z VFP.

T: 31. 12. 2020

Splněno částečně. Covidní doba.

V lednu a únoru organizace uskutečnila školení pro všechny zaměstnance ze standardů kvality dle závěru z mimořádné inspekce kvality v 11/2019. Proběhla školení na témata: Emoce v obrazech, Biografie a plány péče cyklus I. a II., školení pro 35 zaměstnanců z důvodu zavedení nového programu Cygnus 2 pro jednotlivé druhy vykazování péče. Od 13.03.2020 byl vyhlášen nouzový stav ČR a z tohoto důvodu nebyla možnost presenčních školení – covidní doba.

B.3 Příprava na znovu recertifikaci „Vážka“

pro službu DZR

Organizace se připravuje na znovu recertifikaci – obhájení certifikátu „Vážka“ od České alzheimerovské společnosti Praha, které bylo organizaci nabídnuto po 1 roce poslední certifikace – mediální kauza.

T: 30. 04. 2020

Splněno.

Organizace se připravovala, ale komise ČALS se již neohlásila, pravděpodobně z důvodu covid období. Certifikace se provádí jinak co dva roky, další řádný termín re-auditu má proběhnout v roce 2021.

B.4 Příprava na recertifikaci konceptu „Basální stimulace“

pro obě služby

Organizace se dále připravuje na recertifikaci konceptu „Basální stimulace“ jehož je držitelem a je přesunuto na rok 2020 (velký zájem – obsazenost certifikátorů). Financování proběhne z VFP. Tento koncept je zaveden na všech 10 pobytových patrech.

T: 31. 12. 2020

Úkol pokračuje – covidní doba a velký zájem.

Z důvodu, jak výše uvedeno. Převedeno na rok 2021.

B.5 Příprava na recertifikaci konceptu „Značka kvality od APSS ČR“

pro obě služby

Organizace se připravuje na recertifikaci konceptu „Značka kvality“, kdy organizace bude obhajovat všechna kritéria daného konceptu.

T: 31. 07. 2020

Splněno.

Organizaci úspěšně obhájila daný počet hvězd - 4 hvězdy Značky kvality, což představuje celkem 852 dosažených bodů. Na 5 hvězd je potřeba minimálně 901 bodů.

B.6 Získávání finančních prostředků z externích zdrojů

pro obě služby

Organizace sleduje různé výzvy k získání finančních prostředků a jiné dotační tituly a bude usilovat o využívání i ostatních dotačních titulů. Organizace se přihlásí do projektu MSK na zvyšování kvality – projekt klimatické D1, D2 (556 tis. Kč vč DPH financování 50 % z projektu) a do projektu MSK na pokrytí nákladů spojených s přechodem na DVB-T2 (cca 35.000,- Kč vč. DPH).

T: 31. 12. 2020

Splněno.

Obdržena dotace od MSK – viz výše. Na DVB-T2 nežádáno, nebyla taková potřeba. Organizace již byla připravena. Dále jsme obdrželi dar od Nadace ČEZ – 50.000,- Kč na automaty na desinfekci.

B.7 Spolupráce s ostatními subjekty

pro obě služby

Pokračovat ve spolupráci s organizací ADRA Ostrava zajišťující dobrovolnickou činnost. Pokračovat ve spolupráci s Kulturním centrem Ostrava-Poruba a dalšími organizacemi. Budeme pokračovat v projektech: Hodinový vnuk, MOST, Ježíškova vnučata, Křížovkářská liga, projektu Reminiscence 2020 – „Putování a jiné.

T: 31. 12. 2020

Splněno.

Celkem dobrovolníků docházelo 33 dobrovolníků (z toho 17 dobrovolníků, kteří se přihlásili na výzvu Adry – kraje a začali docházet od listopadu). Počet hodin – 216 a počet návštěv – 163. Dále docházelo 23 studentů z projektu Most (12 hodin a 12 návštěv) do doby vyhlášení nouzového stavu ČR. Po celý rok probíhala Křížovkářská liga přes pana Sekaninu. Ježíškova vnučata – i letos jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnučata. Vzhledem ke „covidové době“ se našlo méně klientů, kteří by opravdu nikoho neměli, kdo by jim splnil přání. Celkem se tak letos do projektu zapojily 3 klientky, a jedna skupina klientů o cca 15 osob, kteří si přáli hromadný dárek. Výlet na Pustevny ve spolupráci s BVÚ – Senior Klub (centrum pro volný čas, z.s. Ostrava).

Spolu to zvládneme! – Hitrádio Orion, Hasiči, zahradní služby Ostrava „Vykrut“, folklórní soubor Grunik, MIRAI, David Stypka – velká letní zahradní akce pro klienty, obrovský ohlas ze stran klientů. Dále pak pan Sekaina zajistil od listopadu projekt „Mezičasy“ – video pozdravy od studentů a herců pro seniory, kdy jsme tyto pozdravy pouštěly seniorům přes obnovený vlastní televizní okruh v organizaci. Tento televizní okruh jsme rovněž využili pro vysílání projektu „Vlny bytí“ od firmy NN penzijní pojištění Praha (celý pravidelný program různých skupin).

Projekt „Balíček pro radost“, vánoční balíčky (dárečky) prostřednictvím účetní firmy z Poruby. Spolupráce s MŠ a ZŠ - děti zaslaly především Vánoční přáníčka seniorům, všichni klienti byli z tohoto vánočního překvapení opravdu dojati. Někteří poslali pohledy (byly součástí dárečků), jiní se ozvali na uvedená telefonní čísla a osobně poděkovali (Gymnázium Hello, Ostrava – Poruba, MŠ Ukrajinská, Ostrava – Poruba, MŠ Exilu, Ostrava – Poruba, MŠ Mrňousek, Ostrava – JIH, MŠ a ZŠ Roviny, Ostrava – Hlučín, Křesťanskému společenství Ostrava).

Hrání pod okny – zima – cimbálová kapela Bálašáci měla v zimě 2020 2x vystoupení pro klienty obou budov. Každé vystoupení trvalo cca 45 minut. Stejně tak jako v létě i klasické zimní lidové moravské písně měly ohlas u klientů, kteří společně zpívali s kapelou z balkónů. Vánoční husa a další pochutiny pro klienty +360 vánočních kaktusů do každého pokoje klientů od firmy NN – penzijní připojištění.

B.8 Opatření z inspekce poskytování sociálních služeb MPSV

pro obě služby

Organizace zajistí splnění uloženého opatření z mimořádné inspekce kvality provedené v 10/19 dle „Protokolu o inspekci“ spočívajícího zejména v proškolení zaměstnanců zejména z naplňování kritérií standardu kvality č. 2.

T: 28. 02. 2020

Splněno.

V měsících 01, 02/2020 provedeno požadované školení, kdy bylo proškolen celkem 244 zaměstnanců na standardy kvality dle zákona č. 108/2006 Sb. – zejména standard č.2.

B.9 Opatření z kontroly OIP Ostrava

pro obě služby

Organizace zajistí splnění uloženého opatření z mimořádné kontroly oblastního inspektorátu práce provedené v 10/19 – 01/20 dle „Protokolu o inspekci“ spočívajícího zejména v dokladové mzdové oblasti a podat o tomto provedení nebo způsobu zajištění nápravy zprávu danému OIP.

T: 28. 02. 2020

Splněno.

Všechny kontrolované oblasti byly v pořádku, pouze bylo dáno doporučení dát do kolektivní smlouvy s odborovou organizací ustanovení, že vyrovnávací období pro plánování vícesměnného provozu je 52 týdnů a začíná od 01.01. daného roku.

B.10 Krátkodobé pobyty seniorů

pro obě služby

Organizace zajistí realizaci „krátkodobých pobytů“ pro cílovou skupinu za pomoci hostovských pokojů.

T: průběžně ve 2020

Splněno.

Z důvodu doby covidní v roce 2020 tuto možnost využila jen jedna rodina.

C. Lidské zdroje

C.1 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Organizace bude i nadále zaměstnávat 4 osoby se zdravotním postižením, především z příspěvkové organizace „Čtyřlístek“ – centrum pro osoby se zdravotním postižením.

T: trvalý

Částečně.

Na jaře chodili a pak ukončeno z důvodu covid období.

C.2 Projednání počtu pracovníků PSS – nepedagogický pracovník a pracovníků PSS – přímá péče

Organizace předloží odvětvovému odboru analýzu potřeby navýšení počtu těchto zaměstnanců, včetně návrhu na způsob krytí mzdových nákladů. Vzhledem ke zhoršujícím se zdravotním stavům stávajících klientů, i nově příchozích, je nutno navýšit stav zaměstnanců. Rovněž již není tolik zájemců o skupinové aktivity a je nutno zabezpečovat ve větší míře individuální aktivity s navýšeným počtem pracovníků. Navýšení počtu pracovníků vychází rovněž z doporučení ČALS Praha, která udělila organizaci, službě DZR, certifikaci „Vážka“.

T: 30. 06. 2020

Slněno částečně.

Požadavek na navýšení celkem 17 pracovníků v rámci roku 2020 projednán s odvětvovým odborem v rámci metodických návštěv a konzultací s výsledkem schválení 1 místa pro vedoucího SS DZR, 2 pracovnice PSS-výchovná nepedagogická činnost. Schváleno usnesením rady města č.05039/RM1822/73 dne 13.10.2020.

D. Zabezpečení vnitřního kontrolního systému organizace vč. plnění nápravných opatření

D.1 Dodržování interní normy o vnitřním kontrolním systému

Organizace bude pracovat v roce 2020 dle metodiky pro vnitřní kontrolní systém. Bude provádět pravidelnou aktualizaci metodik s ohledem na působnost nových zákonů, organizačních změn, výsledků externích kontrol apod. Zabezpečí 1x ročně vyhodnocení opatření plynoucích z analýzy rizik a kontrol, týkajících se i samotné evidence stížností a podnětů.

T: 31. 12. 2020

Splněno