



Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace



Vyhodnocení plánu činnosti organizace za rok 2018

OSTRAVA 2019

OSTRAVA!!!

Obsah

| | | |
|----|--|----|
| A. | Zabezpečení provozu..... | 3 |
| B. | Naplňování hlavních cílů organizace a podmínek zákona o soc. službách..... | 6 |
| C. | Lidské zdroje | 9 |
| D. | Zabezpečení vnitřního kontrolního systému organizace vč. plnění nápravných opatření..... | 11 |

A. Zabezpečení provozu

A.1 Systém sdružených nákupů

Organizace bude pokračovat v plnění projektu zřizovatele – Systém sdružených nákupů – nový poskytovatel. Nadále plní funkci „vzorku“ v oblasti přidělených komodit nákupů – potraviny pro dalších 186 organizací MMO. Projednává se i vzorkování pro komodity drogerie, čímž na sebe organizace bere nemalý úkol. Případná úspora bude použita ke krytí možných výpadků rozpočtu organizace.

T: 31. 12. 2018

Splněno částečně.

Organizace plnila výše uvedená opatření, znovu působí jako zadávací organizaci v komoditě potraviny přes nové rozhraní NPO firmy Tenders Praha. Organizace na sebe převzala i oblast zadavatele v oblasti drogerie a obalových materiálů.

A.2 Celkové malování v organizaci

pro obě služby

V I. polovině roku 2018 organizace plánuje zadat malování všech prostor organizace. Financování bude zajištěno z prostředků organizace (odhadované náklady dle ceny NPO z roku 2012, kdy výši nákladů odhadujeme cca 1.300 tis. Kč bez DPH).

T: 31. 10. 2018

Nesplněno – přesun na další rok.

Vzhledem k uvolnění prostředků od zřizovatele na sanaci zdiva budovy D1, organizace zažádala o sloučení těchto úkolů a přesun plnění úkolů na rok 2019. Schváleno RMO.

A.3 Pořízení ochranných pracovní oděvů

pro obě služby

Organizace zajistí nákup pracovních oděvů ve výši 1.200 tis. Kč na základě přiděleného neinvestičního příspěvku.

T: 30. 05. 2018

Splněno.

Pracovní oděvy v dané výši byly zakoupeny v termínu do 31. 07. 2018, kdy tento termín byl RMO odsouhlasen na základě žádosti organizace o přesun termínu provedení a vyúčtování této akce.

A.4 Oprava rozvodů TUV

pro obě služby

V I. polovině roku 2018 organizace musí řešit havarijní stav ležatých rozvodů TUV v budově D1 a výměnu expanzní nádoby v hlavním výměníku. Financování bude zajištěno z prostředků organizace (odhadované náklady cca 500 tis. Kč bez DPH).

T: 30. 06. 2018

Splněno.

Výměna expanzní nádoby v hlavním výměníku proběhla v měsíci únoru 2018 z finančních prostředků organizace, kdy úhrada činila 135.085,- Kč vč. DPH. V I. pololetí na tuto akci navazovala žádost organizace o poskytnutí investičních účelových prostředků na havarijní akci ležatých rozvodů ve výši 1.500 tis. Kč. Po odsouhlasení metodickým odborem a zpracováním materiálu do RMO, rada tuto akci odsouhlasila v měsíci červnu s termínem vyúčtování do 30.09.2018. Vlastní výměna ležatých rozvodů v 1.PP probíhala v měsících 07-08/2018 dle odsouhlaseného harmonogramu prací. Vše splněno v daném termínu.

A.5 Zajištění vybavení zimní zahrady

pro obě služby

Organizace má v současnosti zbudovanou zimní zahradu ve IV. NP budovy D1 a musí zajistit dovybavení tohoto prostoru rostlinami, tak aby plnila funkci zimní zahrady. Tento prostor zajistit tak, aby sloužil nejen pro tzv. Garden terapie, ale i jako místnost pro návštěvy všech klientů, včetně různých oslav. Financování z Vlastních Finančních prostředků (dále jen VFP) nebo z případných sponzorských darů.

T: 30. 06. 2018

Splněno částečně.

Organizace vybavila daný prostor svými rostlinami v září uplynulého roku, a to z důvodu reklamace klimatizace daných prostor (od 05/18), která se uplatnila až v měsíci září z důvodu přetíženosti firmy v letních měsících. Na podzim rovněž daný prostor vybavila organizace malou kuchyňskou linkou, která slouží jak klientům, tak jejich návštěvám a je vhodná k pořádání různých akcí. Organizace v daném roce získala i finanční prostředky na pořízení větších rostlin od sponzorů, které využije v roce 2019 po zimním období.

A.6 Zajištění obnovy provozu rehabilitačního bazénu – úkol z minulých období

pro obě služby

Organizace zajistila možnost napojení ohřívání vody z okruhu ÚT organizace. Bazén byl odborně zakonzervován, tak aby se dal zprovoznit. Tento úkol byl i doporučen rozborovou komisí hodnocení činnosti organizace. Provozní náklady budou navýšeny z největší části jen v podobě prostředků pro desinfekci bazénové vody a zajištění měsíčních revizí z KHS Ostrava. Tyto náklady představují cca 200 tis. Kč za rok a nepřesáhnou výši oprávněných provozních nákladů. Náklady budou kryty z výnosů roku 2018. Personální zabezpečení není třeba řešit, jelikož je stávající a provede se jen reorganizace jejich práce. Energie se používají i dosud, jako vzduchotechnika, teplo, světlo – prostor je celou dobu používán pro klienty na suché masáže. Počítá se s provozem po dobu životnosti – cca 5 let. Díky tomu, že organizace má vlastního fyzioterapeuta, pomůžeme klientům k uvolnění svalových spasmů, odbourání bolesti a k celkové podpoře pohybového aparátu a tím navodíme psychickou pohodu.

T: 30. 09. 2018

Nesplněno – přesun na další rok.

Vzhledem k problémům s kvalitou vody v budově D1, výměny expanzní nádoby a výměny ležatých rozvodů v 1. PP, odkud je napojena i voda do bazénu, organizace rozhodla o přesunu znovu zprovoznění na rok 2019. V tomto roce organizace zajistila potřebných 200 tis. Kč na zahájení odkonzervování bazénu, a to od sponzorů organizace.

A.7 Příprava studie samostatného bydlení

Organizace zajistí studii na vytvoření samostatného bydlení pro seniory s demencí v rámci humanizace sociálních služeb a její předložení odvětvovému odboru ke schválení. Financování by bylo zajištěno z projektů EU nebo jiných a částečného financování z VFP.

T: 30. 09. 2018

Nesplněno – přesun na další rok.

Organizace ve sledovaném období prověřovala možnost zajištění provedení dané studie v ČR. Zajistila firmu, která má již zkušenost s projekcí stavby pro tuto cílovou skupinu.

A.8 Zpracování projektu zimní zahrady II

Organizace zajistí zpracování projektu na zbudování zimní zahrady u hlavního vstupu do budovy D1. Organizace již má zpracovanou studii tohoto záměru. Financování proběhne z VFP-IF.

T: 31. 12. 2018

Nesplněno – přesun na další rok.

Organizace přehodnotila priority úkolů, které se vyskytly ve sledovaném období, a tento úkol přesunuje na další rok i vzhledem k malé výši IF organizace.

A.9 Navýšení úhrad klientů

Organizace navrhuje navýšit základní úhrady klientům s účinností od 01. 03. 2018. Jedná se tedy o navýšení úhrady za ubytování o 10,- Kč za den a úhrady za stravování o 5,- Kč za den. S tímto souvisí příprava nových smluv s klienty (800 smluv).

T: 28. 02. 2018

Splněno.

A. 10 Povinný podíl osob se zdrav. postižením

Organizace je ze zákona č. 435/2004 Sb., § 81 odst. 5 a v souladu s vyhl. 518/2004 povinna dodržovat povinný podíl osob se zdrav. postižením na celkovém počtu zaměstnanců. V případě, že se tento podíl nesplňuje, bude nahrazen např. odběrem zboží nebo služeb od dodavatelů poskytujících náhradní plnění.

T: 31. 12. 2018

Splněno.

Organizace nadále zaměstnává dostatečný podíl osob se zdravotním postižením k celkovému počtu zaměstnanců.

B. Naplňování hlavních cílů organizace a podmínek zákona o soc. službách

B.1 Zabezpečení pokračování vzdělávání

pro obě služby

Organizace bude nadále zabezpečovat vzdělávání zaměstnanců v modelu péče dle EBIN na pilotním patře budovy D1 a provede další výběr patra budovy D2 pro tento projekt. Organizace rovněž zabezpečí první školení zaměstnanců v konceptu paliativní péče tak, aby mohl být postupně v budoucnu zaveden v organizaci nebo přímo certifikován. V souvislosti s tím zabezpečí další školení zaměstnanců dle provozních požadavků. Financování proběhne z vlastních zdrojů.

T: 31. 12. 2018

Splněno.

Organizace pokračovala v uvedeném roce ve vzdělávání zaměstnanců v modelu péče dle prof. E. Böhma, kdy v měsíci červnu organizace zajistila konferenci – odborné pracovní setkání „Psychobiografická péče v české praxi“ pod záštitou náměstka primátora SMO Mgr. Michala Mariánka, která se konala dne 20. 06. 2018 v prostorách velkého sálu naší organizace. Organizace měla rovněž aktivní účast s přednáškou s názvem „Implementace biografie do praxe; mapování zátěže pečovatele“ (Baran, Hlavsová). Během roku jsme zahájili zavádění tohoto modelu i na IV. NP budovy D2. V měsíci prosinci jsme se zúčastnili konference pod názvem „Spiritualita v biografické péči“, kde měl aktivní účast ředitel organizace s přednáškou „Řízení jako duchovní úkol, aneb za obzor hled', kdo řídíš!“ Konference probíhala v prostorách magistrátu hlavního města Prahy.

V daném roce jsme mapovali podmínky pro zavedení systému Paliativní péče. Zvažujeme zavedení jen určitých prvků paliativní péče v naší organizaci.

B.2 Příprava na recertifikaci „Vážka“

pro službu DZR

Organizace zahájí přípravy na recertifikaci – obhájení certifikátu „Vážka“ od České alzheimerovské společnosti Praha, které je naplánováno na rok 2018.

T: 31. 12. 2018

Splněno.

Organizace v závěru roku vstoupila v jednání s ČALS Praha za účelem k přihlášení se k recertifikaci, ale z důvodu přetíženosti certifikátorů byla tato recertifikace přesunuta na 13. 02. 2019.

B.3 „ZOO terapie“ – přesun z roku 2017

pro obě služby

Organizace zajistí využívání prvků „ZOO terapie“ na zahradě organizace, a to pořízením chovu kamerunských koz (asi 3 ks) nebo králíků. Pořízení proběhne formou sponzorského daru.

T: 30. 09. 2018

Nesplněno – přesun na další rok.

Organizace v daném období od daného úkolu upustila vzhledem k problematice splnění úkolu. V závěru roku se jí podařilo zajistit chovatele, který nám kozy zapůjčí na letní sezónu a na zimu si je odveze. Organizace zajistí veškeré zázemí, které je potřeba.

B. 4 Příprava na recertifikaci konceptu „Basální stimulace“

pro obě služby

Organizace zahájí přípravy na recertifikaci konceptu „Basální stimulace“, jehož je držitelem a je naplánována na rok 2018.

T: 31. 12. 2018

Splněno.

Organizace v závěru roku vstoupila v jednání s Institutem Basální stimulace Frýdek – Místek za účelem k přihlášení se k recertifikaci, ale z důvodu přetíženosti certifikátorů byla tato recertifikace rovněž přesunuta na rok 2019.

B.5 Vybudování „Retro kavárny“

pro obě služby

Organizace zajistí úpravu uvolněných prostor bufetu v objektu D2, z důvodu ukončení pronájmu cizí firmě, za účelem uzpůsobení těchto prostor pro retro kavárnu i jako prostoru pro návštěvy klientů převážně budovy D2 s možností využití atriového venkovního posezení. Úprava proběhne z vlastních finančních zdrojů, VIF a případně bude financována formou sponzorských darů.

T: 30. 06. 2018

Nesplněno – přesun na další rok.

Organizace v daném období od plnění daného úkolu upustila vzhledem k výši VIF. Projednala možnosti propojení s kulečnickovou místností a využití átria. Dohodla se na využití prostor i pro VČA.

B.6 Získávání finančních prostředků z externích zdrojů

pro obě služby

Organizace sleduje výzvy nejen na vzdělávání zaměstnanců v rámci EU a bude usilovat o využívání i ostatních dotačních titulů.

T: 31. 12. 2018

Nesplněno – úkol trvalý.

Vzhledem k velkému množství aktivit, zajišťování velkých oprav a investiční akce, vzdělávání aj. byl úkol přesunut na rok 2019.

B.7 Zajištění projektu „Jedeme v tom společně III“

pro službu DPS

Organizace se již potřetí zapojí do celorepublikového projektu „Jedeme v tom společně“, pořádaného Domovem pro seniory Vrbno pod Pradědem. Třetí ročník této soutěže opět umožní klientům jednotlivých domovů poměřit své síly na rotopedech či šlapadlech. Klienti budou mít za úkol ujet v průběhu dvou měsíců trasu dlouhou 1800 km, přičemž zavítají i do Slovenské republiky. Ten domov, který na rotopedech či šlapadlech ujede vzdálenost nejdříve, obdrží první cenu. Bude udělena také cena pro nejlepšího „cyklistu“. Součástí budou také dílčí soutěže „CykloSrdce“ a „Nejlepší barevný den“. Akce odstartuje 01. 03. 2018 a bude ukončena 27. 04. 2018.

T: 30. 04. 2018

Splněno.

Organizace se již potřetí zapojila společně s ostatními domovy do projektu „Jedeme v tom společně“, pořádaného Domovem pro seniory Vrbno pod Pradědem. Akce odstartovala 01. 03. 2018 a byla ukončena 27. 04. 2018. Celkem se zapojilo 60 domovů z ČR a SR. Smyslem tohoto projektu bylo motivovat klienty k pohybové aktivitě, podpořit společenské vazby klientů mezi sebou i mezi dalšími domovy. Klienti, kteří se akce zúčastnili, měli za úkol ujet na rotopedu či šlapadle trasu dlouhou 1800 km, přičemž zavítali i do Slovenské republiky. V naší organizaci se soutěže zúčastnilo osm klientů (5 žen a 3 muži). Celý průběh akce byl medializován. Klienti naší organizace se umístili na 6. místě v časové soutěži a na 25. místě za nejvíce ujetých kilometrů. Jeden klient obdržel ocenění za odvalu a statečnost.

B.8 Spolupráce s ostatními subjekty

pro obě služby

Pokračovat ve spolupráci s organizací ADRA Ostrava zajišťující dobrovolnickou činnost. Pokračovat ve spolupráci s Kulturním centrem Ostrava-Poruba a dalšími organizacemi.

T: 31. 12. 2018

Splněno.

Organizace má velmi dobře hodnocenou spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA, zajišťujeme nebytové prostory k pořádání různých akcí. Ve spolupráci s našim obvodem jsme zahájili akci pod názvem „Tančírna pro seniory“, která má velký úspěch mezi místními seniory – obyvateli Poruby. Akce se v roce 2018 uskutečnila celkem 3x.

Dále se organizace zúčastnila těchto projektů:

„Hudba mého srdce“ projekt reminiscence 2018

Dne 03. 12. 2018 v Divadle loutek proběhla presentace výstupů na toto téma. Jednalo se o 7. ročník projektu reminiscence pod záštitou statutárního města Ostrava. Organizace se prezentovala akcemi a aktivitami spojenými s hudbou zpracovanými do vázané knihy fotografií. Závěrem se všem líbilo divadelní představení „Stříhali do hola J. Kajnara“.

Projekt „Ježíškova vnoučata“ 2018

Domov Slunečnice se v předvánočním období zapojil do projektu „Ježíškova vnoučata“, pořádaného Českým rozhlasem. Tento projekt propojuje osamocené lidi v domovech pro seniory s dárci, kteří se rozhodnou jim na vlastní náklady splnit přání, a to formou dárku nebo zážitku. V našem domově se díky dárcům podařilo splnit přání 25 klientům. Přání byla různorodá (např. deskové hry, dioptrické brýle, ochutnávka zabíjačkových výrobků pro klienty daného patra, předplatné časopisu). Dokonce se objevila i přání ve formě zážitku (např. návštěva jarní Flóry Olomouc). Tento projekt měl u klientů velmi pozitivní ohlas.

Projekt „MOST“

Domov Slunečnice se zapojil do projektu MOST „Mládež Ostravským Seniorům Týmově“, pořádaného dobrovolnickým centrem ADRA. V rámci projektu docházeli za klienty do domova studenti Gymnázia Olgy Havlové, kde spolu společně hráli šachy, „Člověče nezlob se“, pexeso, karty a věnovali se různým výtvarným činnostem, jako je kreslení, stříhání, lepení, pískování, malování na tašky apod. Do projektu se zapojilo celkem 23 studentů.

Projekt „Hodinový vnuk“

Projekt je pořádaný Dobrovolnickým centrem ADRA. Studenti Matičního Gymnázia Ostrava několikrát týdně navštěvují celkem 8 klientů domova. Společně si povídají, hrají hry, vyplňují kvízy, tráví společný čas např. v zimní zahradě a během letních dnů v přilehlém parku. Do projektu se zapojilo celkem 17 studentů.

Organizace zahájila spolupráci s externí firmou pro zajišťování firemních dobrovolníků, v uvedeném období to byli zaměstnanci „KOOOPERATIVY“, kdy dne 02. 10. 2018 v rámci celorepublikového dobrovolnického dne v naší organizaci vysazovali s klienty mobilní truhlíky s podzimní tematikou.

Nadále provádíme dlouholetou spolupráci při zajišťování odborných praxí studentů např.: OSU, VOŠS Ostrava, SU Opava, SOŠ Z. Matějčka...

C. Lidské zdroje

C.1 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Organizace bude i nadále zaměstnávat 4 osoby se zdravotním postižením, především z příspěvkové organizace „Čtyřlístek“ – centrum pro osoby se zdravotním postižením.

T: trvalý

Splněno.

Znovu pokračovala dohoda o zaměstnávání 4 klientů „Čtyřlístku“ jedenkrát týdně, v době od dubna do září. Pomáhali naší organizaci s udržováním čistoty venkovních prostor a prováděli drobné zahradnické práce. Vždy se k nám těšili, spolupráce je hodnocena kladně, a to i díky zajištění doprovodu. Odpracovali celkem 233 hodin.

C.2 Projednání počtu pracovníků na ekonomickém úseku – účtárna

Organizace projedná s odvětvovým odborem možnost navýšení počtu pracovníků ekonomického úseku organizace. Na tomto úseku došlo během let k již neúměrnému nárůstu množství práce, kdy organizaci přibyly další povinnosti: vedení pomocné evidence PAP od 01. 01. 2016 s rozšířenou účinností, další měsíční povinnost hlášení k DPH atd.

Organizace má v současnosti 259 zaměstnanců, 395 klientů. Zabezpečuje vedlejší hospodářskou činnost s povinností odvodu DPH jen 2 účetními (z toho je jedna funkce Hlavní účetní sloučená s funkcí správce rozpočtu + vedoucí ekonomického úseku a jednu účetní + jednu pokladní).

Organizace projedná s odvětvovým odborem dopad případného navýšení počtu zaměstnanců na splnění podmínek z kap. 313, tj. nepřekročení organizace maximálního počtu úvazků ostatních pracovníků na 1 úvazek pracovníka v přímé péči a nepřekročení výše maximálně oprávněných mzdových nákladů včetně způsobu financování.

T: 30. 06. 2018

Splněno.

Organizace za vzájemného projednání s metodickým odborem, který vyjádřil souhlas, připravila podklady pro RMO, kde bylo odsouhlaseno navýšení o 1 účetní. Počet zaměstnanců se navýšil od 01. 07. 2018 - účetní nastoupila v měsíci srpnu 2018.

C.3 Projednání počtu pracovníků PSS – Přímá péče a PSS – nepedagogický pracovník

Organizace předloží odvětvovému odboru analýzu potřeby navýšení počtu zaměstnanců, včetně návrhu na způsob krytí těchto nákladů. Vzhledem ke zhoršujícím se zdravotním stavům stávajících klientů, i nově přichozích, je nutno navýšit stav zaměstnanců. Ze stejných důvodů je nutno navýšit i počet zaměstnanců PSS – nepedag. pracovník. Rovněž již není tolik zájemců o skupinové aktivity a je nutno zabezpečovat ve větší míře individuální aktivity s navýšeným počtem pracovníků. Organizace zajistila v uplynulém roce prověření zátěže pracovníků přímé péče na SS DZR pomocí metody ADL, která je součástí biografického modelu péče profesora Böhma.

Organizace je držitelem certifikace péče „VÁŽKA“ pro SS DZR od ČALS Praha, kde je doporučení navýšení počtu pracovníků přímé péče. Organizace projedná s odvětvovým odborem dopad případného navýšení počtu zaměstnanců na splnění podmínek z kap. 313, tj. nepřekročení organizace maximálního počtu úvazků ostatních pracovníků na 1 úvazek pracovníka v přímé péči a nepřekročení výše maximálně oprávněných mzdových nákladů včetně způsobu financování.

T: 30. 06. 2018

Splněno.

Organizace zpracovala podklady k potřebnému navýšení počtu zaměstnanců, danou problematiku projednala s metodickým odborem při metodické návštěvě, který vyjádřil souhlas a připravila podklady pro RMO, kde bylo odsouhlaseno navýšení celkem o 16 pracovníků sociálních služeb a 1 údržbáře. Počet zaměstnanců se navyšoval od 01. 07. 2018 postupně. V současné chvíli je stav pracovníků PSS – přímá péče naplněn (4 v lednu a 4 od 01. 02. 2019).

D. Zabezpečení vnitřního kontrolního systému organizace vč. plnění nápravných opatření

D.1 Dodržování interní normy o vnitřním kontrolním systému

Organizace bude pracovat v roce 2018 dle metodiky pro vnitřní kontrolní systém. Bude provádět pravidelnou aktualizaci metodik s ohledem na působnost nových zákonů, organizačních změn, výsledků externích kontrol apod. Zabezpečí 1x ročně vyhodnocení opatření plynoucích z analýzy rizik a kontrol, týkajících se i samotné evidence stížností a podnětů.

T: 31. 12. 2018

Splněno.

D. 2 Plnění příkazu k odstranění nedostatků z VSK 12/17 odborem IAK MMO

Organizace na základě kontrolních zjištění obsažených v protokolu z veřejnosprávní kontroly odborem IAK MMO v měsíci prosinci 2017 bude plnit úkoly dle příkazu ředitele č. 01/01/2018 „Odstranění nedostatků z veřejnosprávní kontroly zřizovatele“.

T: dle jednotlivých úkolů

Splněno.